



Equip SAPP:
Míriam Fernàndez
Teresa Cobo

Equip de Convivència
David Crespo
Núria Turmo
Roser Carmona
Itziar Ibarrechevea



COL·LEGI SANT ERMENGOL
ANDORRA LA VELLA

SERVEI DE MEDIACIÓ

Com es pot accedir al servei de mediació?

- Omplir i lliurar la butlleta de sol.licitud a la bústia de mediació.
- A través dels tutors/es.
- Demanant-ho directament al SAPP.
- Demanant-ho directament als responsables de Convivència.

En quin moment?

- Als patis sempre podeu buscar un moment per sol.licitar la mediació.
- A l'hora de Tutoria sempre pots parlar amb els teus tutors/es.



**TROBEM-NOS
AMB LA MEDIACIÓ
Tothom hi guanya!!**

Què és la mediació?

És una manera de resoldre els conflictes parlant i fent pactes, amb l'ajuda d'unes persones mediadores.

Què fa l'equip de mediació?

Posa en contacte les persones en conflicte i els ajuda a que s'aclareixin i arribin a acords satisfactoris on les dues parts guanyen i milloren la seva relació.

Quins conflictes es poden mediar?

Tots aquells relacionats amb la convivència al Centre, com ara:

- Les ofenses verbals o físiques.
- Les amenaces.
- Els rumors i malentesos.
- Les amistats deteriorades que volem refer...

Qui forma l'equip de mediació?

L'equip de mediació està format per professors i alumnes del nostre Centre.

El procés de mediació és:

VOLUNTARI

Per haver-hi una mediació han d'estar d'acord les dues parts.

CONFIDENCIAL

Els mediadors guarden el secret del que passa a la reunió.

IMPARCIAL

Els mediadors tracten a les dues parts per igual i els donen les mateixes oportunitats de parlar.

PERSONAL

Les persones afectades hi participen personalment.

Buscant sempre que el procés sigui respectuós i de màxima discreció.

